

Macroproceso: Mejoramiento de la Gestión
Proceso: Mejoramiento de la Gestión
Título: Hoja de Vida de Trámites y Servicios



UBICACIÓN DENTRO DEL MAPA DE PROCESOS

Fecha de ingreso al sistema	Fecha última actualización	Tipo de proceso
2024-10-29	2024-12-17	Apoyo

Macroproceso:	Proceso:
Bienestar Universitario	Bienestar Universitario

IDENTIFICACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	
Tipo	¿El trámite o servicio está publicado en SUIT?
Servicio	No
Nombre del trámite / servicio	
Atenciones individuales en salud	
Categoría	
Administrativo	
Objetivo / Descripción del trámite-servicio	
<p>Atender personas con necesidad de atención prioritaria del área de Salud. La atención básica inicial puede incluir medicina, odontología, psicología y enfermería, dependiendo del equipo humano y capacidad instalada con que cuente cada la Sede y es brindada por los profesionales del área de salud con el fin de atender las personas que requieran algún tipo de atención en salud en la sede.</p>	
Resultado esperado del trámite / servicio	
<p>Realizar atención básica inicial en salud cuando una persona lo requiera dentro de los campus universitarios. La atención básica inicial puede incluir medicina, odontología, psicología y enfermería, dependiendo del equipo humano y capacidad instalada con que cuente cada la Sede y es brindada por los profesionales del área de salud con el fin de atender las personas que requieran algún tipo de atención en salud en la sede.</p>	
Usuario al que está dirigido el trámite o servicio	
Estudiante, Administrativo, Docente	
Requisitos necesarios para el trámite / servicio	
Aplican solamente para los usuarios que se encuentran registrados en el Sistema SINSU.	
Documentos necesarios para realizar el trámite / servicio	
Tener la condición de activo en el Sistema SINSU.	
Documentos de apoyo para llevar a cabo el trámite / servicio	
U.PR.07.08.047-Apoyo a la atención Primaria y de emergencias	
Normativa interna o externa que regula el trámite / servicio (puede incluir URL)	

Internos:

1. Acuerdo N° 007 de 2010 del Consejo Superior Universitario "Por el cual se determina y organiza el Sistema de Bienestar Universitario en la Universidad Nacional de Colombia".

2.

Resolución 001 de 2012 del Consejo de Bienestar Universitario. "Por la cual se establecen los lineamientos para la prestación de los servicios que ofrecen los programas de las áreas del Sistema de Bienestar Universitario de la Universidad Nacional de Colombia".

3. Resolución 1551 DE 2014 de Rectoría "Por medio de la cual se adopta el Manual de convenios y contratos de la Universidad Nacional de Colombia"

4. Acuerdo 22 de 2018 del Consejo de Bienestar Universitario " Por el cual se reglamentan los programas del Área de Salud del Sistema de Bienestar Universitario en la Universidad Nacional de Colombia".

Externos:

5. Ley 23 de 1981 del Congreso de la República de Colombia, "Por lo cual se dictan Normas en Materia de Ética Médica".

6. Ley 100 de 1993 del Congreso de la República de Colombia, "Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones".

7. Ley 80 de 1993 del Congreso de la República de Colombia "por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública".

8. Ley 115 de Febrero 8 de 1994 del Ministerio de salud Art. 100 que hace referencia al seguro de accidentes.

9. Acuerdo 003 de 1995 del Consejo Nacional de Educación Superior "Lineamientos de política de Bienestar para Instituciones de Educación Superior"

DONDE Y CÓMO REALIZAR EL TRÁMITE O SERVICIO

Sede / Nivel	
Nivel o Sede en la que se realiza el trámite / servicio	Nivel central, Facultad, Centro o Instituto
Bogotá	Nivel Central
Pasos a seguir por el usuario para acceder al trámite / servicio	
Cualquier persona que necesite la atención prioritaria y que se encuentre al interior de alguno de los campus de la universidad deberá ser atendido	
Dependencia / Área responsable del trámite / servicio	
Direcciones de Bienestar Universitario de Sede y/o quien haga sus veces en las Sedes de Presencia Nacional	
Dirección física de la dependencia	
Calle 44 No 45-67 Bogotá	
Horarios de atención	
Lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 m y 1:00 a 5:00 p. m.	
Extensión / Teléfono	Correo electrónico
316 5000 / 17748-17741-17747	dirbie_bog@unal.edu.co
Página web general de la dependencia	

www.sibu.unal.edu.co	
¿De qué manera se puede acceder al trámite o servicio?	
Presencial	
Enlace directo al aplicativo o página web del servicio	Mecanismo de seguimiento por parte del usuario
www.sibu.unal.edu.co	Correo electrónico
Costo (Monto del usuario debe asumir)	Mecanismo de pago
no aplica	No aplica
Lugar donde se realiza el pago	Enlace al aplicativo - Pago virtual UN
no aplica	no aplica
Datos de la cuenta bancaria - Transferencia electrónica o consignación bancaria	
no aplica	
Tiempo máximo para resolver el trámite / servicio (en días)	
Depende del equipo humano y capacidad instalada con que cuente cada la Sede con el fin de atender las personas que requieran algún tipo de atención en salud en la sede.	
Observaciones:	
No aplica	

Sede / Nivel	
Nivel o Sede en la que se realiza el trámite / servicio	Nivel central, Facultad, Centro o Instituto
Amazonas	Nivel Central
Pasos a seguir por el usuario para acceder al trámite / servicio	
Tener la condición de usuario activo	
Dependencia / Área responsable del trámite / servicio	
Dirección de Bienestar de Sede	
Dirección física de la dependencia	
Kilometro 2 Via Tarapacá	
Horarios de atención	
Lunes a Viernes de 8:00 am a 12:00m y de 2:00 a 5:00 pm	
Extensión / Teléfono	Correo electrónico
316 5000 / 000	bienestar_let@unal.edu.co
Página web general de la dependencia	
http://bienestar.unal.edu.co/menu-principal/sistema-de-bienestar/bienestar-en-las-sedes/	
¿De qué manera se puede acceder al trámite o servicio?	
Correo electrónico, Aplicativo Web	
Enlace directo al aplicativo o página web del servicio	Mecanismo de seguimiento por parte del usuario
http://bienestar.unal.edu.co/menu-principal/sistema-de-bienestar/bienestar-en-las-sedes/	Correo electrónico, Aplicativo o página web
Costo (Monto del usuario debe asumir)	Mecanismo de pago
no aplica	No aplica
Lugar donde se realiza el pago	Enlace al aplicativo - Pago virtual UN

no aplica	no aplica
Datos de la cuenta bancaria - Transferencia electrónica o consignación bancaria	
no aplica	
Tiempo máximo para resolver el trámite / servicio (en días)	
De acuerdo al cronograma establecido para cada una de las sedes	
Observaciones:	
no aplica	

Sede / Nivel	
Nivel o Sede en la que se realiza el trámite / servicio	Nivel central, Facultad, Centro o Instituto
Caribe	Nivel Central
Pasos a seguir por el usuario para acceder al trámite / servicio	
Tener la condición de usuario activo	
Dependencia / Área responsable del trámite / servicio	
Dirección de Bienestar de Sede	
Dirección física de la dependencia	
Carr. circulv. San Luis Feetown # 52-44	
Horarios de atención	
Lunes a Viernes de 8:00 am a 12:00m y de 2:00 a 5:00 pm	
Extensión / Teléfono	Correo electrónico
316 5000 / 29624 - 29638	bienestar_sai@unal.edu.co
Página web general de la dependencia	
http://bienestar.unal.edu.co/menu-principal/sistema-de-bienestar/bienestar-en-las-sedes/	
¿De qué manera se puede acceder al trámite o servicio?	
Correo electrónico, Aplicativo Web	
Enlace directo al aplicativo o página web del servicio	Mecanismo de seguimiento por parte del usuario
www.sinsu.unal.edu.co	Correo electrónico, Aplicativo o página web
Costo (Monto del usuario debe asumir)	Mecanismo de pago
no aplica	No aplica
Lugar donde se realiza el pago	Enlace al aplicativo - Pago virtual UN
no aplica	no aplica
Datos de la cuenta bancaria - Transferencia electrónica o consignación bancaria	
no aplica	
Tiempo máximo para resolver el trámite / servicio (en días)	
De acuerdo al cronograma establecido para cada una de las sedes	
Observaciones:	
no aplica	

Sede / Nivel	
Nivel o Sede en la que se realiza el trámite / servicio	Nivel central, Facultad, Centro o Instituto

De la Paz	Nivel Central
Pasos a seguir por el usuario para acceder al trámite / servicio	
Tener la condición de usuario activo	
Dependencia / Área responsable del trámite / servicio	
Dirección de Bienestar de Sede	
Dirección física de la dependencia	
Kilómetro 9 Vía Valledupar - La Paz	
Horarios de atención	
Lunes a jueves de 7:30 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 a 5:00 p.m. Viernes de 7:30 a.m. a 12:00 m. y 1:00 a 4:00 p.m. Solamente días hábiles. No se atiende fines de semana ni días festivo	
Extensión / Teléfono	Correo electrónico
316 5000 / 000	salud_delapaz@unal.edu.co
Página web general de la dependencia	
www.sinsu.unal.edu.co	
¿De qué manera se puede acceder al trámite o servicio?	
Correo electrónico, Aplicativo Web	
Enlace directo al aplicativo o página web del servicio	Mecanismo de seguimiento por parte del usuario
https://sites.google.com/unal.edu.co/undelapazagenda/%C3%A1reas/salud?authuser=0	Correo electrónico, Aplicativo o página web
Costo (Monto del usuario debe asumir)	Mecanismo de pago
no aplica	No aplica
Lugar donde se realiza el pago	Enlace al aplicativo - Pago virtual UN
no aplica	no aplica
Datos de la cuenta bancaria - Transferencia electrónica o consignación bancaria	
no aplica	
Tiempo máximo para resolver el trámite / servicio (en días)	
De acuerdo a la agenda de bienestar y cronograma del área	
Observaciones:	
no aplica	

Sede / Nivel	
Nivel o Sede en la que se realiza el trámite / servicio	Nivel central, Facultad, Centro o Instituto
Manizales	Nivel Central
Pasos a seguir por el usuario para acceder al trámite / servicio	
Tener la condición de usuario activo	
Dependencia / Área responsable del trámite / servicio	
Dirección de Bienestar de Sede	
Dirección física de la dependencia	
Carrera 27 # 64-60	
Horarios de atención	

Lunes a Viernes de 8:00 am a 12:00m y de 2:00 a 5:00 pm	
Extensión / Teléfono	Correo electrónico
316 5000 / 50141	saludbien_man@unal.edu.co
Página web general de la dependencia	
http://bienestar.unal.edu.co/menu-principal/sistema-de-bienestar/bienestar-en-las-sedes/	
¿De qué manera se puede acceder al trámite o servicio?	
Correo electrónico, Aplicativo Web	
Enlace directo al aplicativo o página web del servicio	Mecanismo de seguimiento por parte del usuario
www.sinsu.unal.edu.co	Correo electrónico, Aplicativo o página web
Costo (Monto del usuario debe asumir)	Mecanismo de pago
no aplica	No aplica
Lugar donde se realiza el pago	Enlace al aplicativo - Pago virtual UN
No aplica	no aplica
Datos de la cuenta bancaria - Transferencia electrónica o consignación bancaria	
no aplica	
Tiempo máximo para resolver el trámite / servicio (en días)	
acorde a cronograma establecido	
Observaciones:	
no aplica	

Sede / Nivel	
Nivel o Sede en la que se realiza el trámite / servicio	Nivel central, Facultad, Centro o Instituto
Medellín	Nivel Central
Pasos a seguir por el usuario para acceder al trámite / servicio	
Tener condición de activo	
Dependencia / Área responsable del trámite / servicio	
Dirección de Bienestar de Sede	
Dirección física de la dependencia	
Carrera 65 Nro. 59A - 110 Bloque 50A	
Horarios de atención	
Lunes a Viernes de 8:00 am a 12:00m y de 2:00 a 5:00 pm	
Extensión / Teléfono	Correo electrónico
316 5000 / 4264	salud_med@unal.edu.co
Página web general de la dependencia	
http://bienestar.unal.edu.co/menu-principal/sistema-de-bienestar/bienestar-en-las-sedes/	
¿De qué manera se puede acceder al trámite o servicio?	
Correo electrónico, Aplicativo Web	
Enlace directo al aplicativo o página web del servicio	Mecanismo de seguimiento por parte del usuario
www.sinsu.unal.edu.co	Correo electrónico, Aplicativo o página web
Costo (Monto del usuario debe asumir)	Mecanismo de pago

no aplica	No aplica
Lugar donde se realiza el pago	Enlace al aplicativo - Pago virtual UN
no aplica	no aplica
Datos de la cuenta bancaria - Transferencia electrónica o consignación bancaria	
No aplica	
Tiempo máximo para resolver el trámite / servicio (en días)	
Acorde a cronograma establecido	
Observaciones:	
No aplica	

Sede / Nivel	
Nivel o Sede en la que se realiza el trámite / servicio	Nivel central, Facultad, Centro o Instituto
Orinoquía	Nivel Central
Pasos a seguir por el usuario para acceder al trámite / servicio	
Tener la condición de activo	
Dependencia / Área responsable del trámite / servicio	
Dirección de Bienestar de Sede	
Dirección física de la dependencia	
Kilometro 9 vía a Caño Limón Arauca	
Horarios de atención	
Lunes a Viernes de 8:00 am a 12:00m y de 2:00 a 5:00 pm	
Extensión / Teléfono	Correo electrónico
316 5000 / 29760	bienestar_ori@unal.edu.co
Página web general de la dependencia	
http://bienestar.unal.edu.co/menu-principal/sistema-de-bienestar/bienestar-en-las-sedes/	
¿De qué manera se puede acceder al trámite o servicio?	
Correo electrónico, Aplicativo Web	
Enlace directo al aplicativo o página web del servicio	Mecanismo de seguimiento por parte del usuario
www.sinsu.unal.edu.co	Correo electrónico, Aplicativo o página web
Costo (Monto del usuario debe asumir)	Mecanismo de pago
No tiene costo	No aplica
Lugar donde se realiza el pago	Enlace al aplicativo - Pago virtual UN
No aplica	no aplica
Datos de la cuenta bancaria - Transferencia electrónica o consignación bancaria	
no aplica	
Tiempo máximo para resolver el trámite / servicio (en días)	
Acorde a cronograma establecido en la Sede	
Observaciones:	
no aplica	

Sede / Nivel

Nivel o Sede en la que se realiza el trámite / servicio	Nivel central, Facultad, Centro o Instituto
Palmira	Nivel Central
Pasos a seguir por el usuario para acceder al trámite / servicio	
Tener la condición de activo	
Dependencia / Área responsable del trámite / servicio	
Dirección de Bienestar de Sede	
Dirección física de la dependencia	
Carrera 32 # 12 - 00 Palmira	
Horarios de atención	
Lunes a Viernes de 8:00 am a 12:00m y de 2:00 a 5:00 pm	
Extensión / Teléfono	Correo electrónico
316 5000 / 35203	saludbu_pal@unal.edu.co
Página web general de la dependencia	
http://bienestar.unal.edu.co/menu-principal/sistema-de-bienestar/bienestar-en-las-sedes/	
¿De qué manera se puede acceder al trámite o servicio?	
Correo electrónico, Aplicativo Web	
Enlace directo al aplicativo o página web del servicio	Mecanismo de seguimiento por parte del usuario
http://bienestar.unal.edu.co/menu-principal/sistema-de-bienestar/bienestar-en-las-sedes/	Presencial, Aplicativo o página web
Costo (Monto del usuario debe asumir)	Mecanismo de pago
no aplica	No aplica
Lugar donde se realiza el pago	Enlace al aplicativo - Pago virtual UN
No aplica	no aplica
Datos de la cuenta bancaria - Transferencia electrónica o consignación bancaria	
no aplica	
Tiempo máximo para resolver el trámite / servicio (en días)	
Acorde a cronograma establecido en la Sede	
Observaciones:	
No aplica	

Sede / Nivel	
Nivel o Sede en la que se realiza el trámite / servicio	Nivel central, Facultad, Centro o Instituto
Tumaco	Nivel Central
Pasos a seguir por el usuario para acceder al trámite / servicio	
Tener condición de activo	
Dependencia / Área responsable del trámite / servicio	
Dirección de Bienestar de Sede	
Dirección física de la dependencia	
Kilómetro 30-31, Cajapí Vía Nacional Tumaco - Pasto	
Horarios de atención	
Lunes a Viernes de 8:00 am a 12:00m y de 2:00 a 5:00 pm	

Extensión / Teléfono	Correo electrónico
316 5000 / 000	bienestar_tum@unal.edu.co
Página web general de la dependencia	
http://bienestar.unal.edu.co/menu-principal/sistema-de-bienestar/bienestar-en-las-sedes/	
¿De qué manera se puede acceder al trámite o servicio?	
Correo electrónico, Aplicativo Web	
Enlace directo al aplicativo o página web del servicio	Mecanismo de seguimiento por parte del usuario
www.sinsu.unal.edu.co	Correo electrónico, Aplicativo o página web
Costo (Monto del usuario debe asumir)	Mecanismo de pago
no aplica	No aplica
Lugar donde se realiza el pago	Enlace al aplicativo - Pago virtual UN
no aplica	no aplica
Datos de la cuenta bancaria - Transferencia electrónica o consignación bancaria	
no aplica	
Tiempo máximo para resolver el trámite / servicio (en días)	
Acorde a cronograma establecido en la Sede	
Observaciones:	
No aplica	