

**Macroproceso: Mejoramiento de la Gestión**  
**Proceso: Mejoramiento de la Gestión**  
**Título: Hoja de Vida de Trámites y Servicios**



### UBICACIÓN DENTRO DEL MAPA DE PROCESOS

Fecha de ingreso al sistema	Fecha última actualización	Tipo de proceso
2024-10-04	2024-10-04	Apoyo

Macroproceso:	Proceso:
Bienestar Universitario	Gestión de Egresados

IDENTIFICACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	
Tipo	¿El trámite o servicio está publicado en SUIT?
Servicio	No
Nombre del trámite / servicio	
Actividades de fomento y promoción de tipo cultural, deportivo, recreativo, lúdico, académico, de emprendimiento y/o innovación para egresados	
Categoría	
Bienestar	
Objetivo / Descripción del trámite-servicio	
Actividades de fomento y promoción de tipo cultural, deportivo, recreativo, lúdico, académico, de emprendimiento y/o innovación para egresados	
Resultado esperado del trámite / servicio	
Servicio que permite al egresado participar de los diferentes eventos o estrategias de tipo cultural, deportivo, recreativo, lúdico, académico, de emprendimiento y/o innovación que el Programa de Egresados desarrolla con el fin de fortalecer la relación y el sentido de pertenencia hacia la Universidad.	
Usuario al que está dirigido el trámite o servicio	
Egresado	
Requisitos necesarios para el trámite / servicio	
Ser egresado de la Universidad Nacional de Colombia	
Documentos necesarios para realizar el trámite / servicio	
Ninguno	
Documentos de apoyo para llevar a cabo el trámite / servicio	
Ninguno	
Normativa interna o externa que regula el trámite / servicio (puede incluir URL)	
No aplica	

### DONDE Y CÓMO REALIZAR EL TRÁMITE O SERVICIO

<b>Sede / Nivel</b>	
<b>Nivel o Sede en la que se realiza el trámite / servicio</b>	<b>Nivel central, Facultad, Centro o Instituto</b>
Nivel Nacional	N.A
<b>Pasos a seguir por el usuario para acceder al trámite / servicio</b>	
Consultar la agenda de actividades publicada en las páginas web de los programas de egresados de la Universidad Nacional de Colombia, así como otros medios como redes sociales o correo electrónico.	
<b>Dependencia / Área responsable del trámite / servicio</b>	
Programa de Egresados	
<b>Dirección física de la dependencia</b>	
Calle 44 No 45 - 67 - Unidad Camilo Torres Bloque C7 Oficina 702	
<b>Horarios de atención</b>	
Lunes a Viernes de 8:00AM a 5:00PM	
<b>Extensión / Teléfono</b>	<b>Correo electrónico</b>
316 5000 / 10867	egresados@unal.edu.co
<b>Página web general de la dependencia</b>	
<a href="https://egresados.unal.edu.co/">https://egresados.unal.edu.co/</a>	
<b>¿De qué manera se puede acceder al trámite o servicio?</b>	
Página web	
<b>Enlace directo al aplicativo o página web del servicio</b>	<b>Mecanismo de seguimiento por parte del usuario</b>
<a href="https://egresados.unal.edu.co/">https://egresados.unal.edu.co/</a>	Correo electrónico
<b>Costo (Monto del usuario debe asumir)</b>	<b>Mecanismo de pago</b>
no aplica	No aplica
<b>Lugar donde se realiza el pago</b>	<b>Enlace al aplicativo - Pago virtual UN</b>
no aplica	no aplica
<b>Datos de la cuenta bancaria - Transferencia electrónica o consignación bancaria</b>	
No aplica	
<b>Tiempo máximo para resolver el trámite / servicio (en días)</b>	
No aplica	
<b>Observaciones:</b>	
El desarrollo de las actividades se encuentra sujeta a la agenda publicada para los egresados en las páginas web u otros medios de comunicación institucionales.	

<b>Sede / Nivel</b>	
<b>Nivel o Sede en la que se realiza el trámite / servicio</b>	<b>Nivel central, Facultad, Centro o Instituto</b>
Bogotá	Nivel Central
<b>Pasos a seguir por el usuario para acceder al trámite / servicio</b>	
Consultar la agenda de actividades publicada en las páginas web de los programas de egresados de la Universidad Nacional de Colombia, así como otros medios como redes sociales o correo electrónico.	
<b>Dependencia / Área responsable del trámite / servicio</b>	
Programa de Egresados de la Sede	
<b>Dirección física de la dependencia</b>	

Calle 44 No 45 - 67 - Unidad Camilo Torres Bloque B8 Oficina 606	
<b>Horarios de atención</b>	
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.? y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.	
<b>Extensión / Teléfono</b>	<b>Correo electrónico</b>
316 5000 / 10667	egresados_bog@unal.edu.co
<b>Página web general de la dependencia</b>	
<a href="http://egresados.bogota.unal.edu.co/">http://egresados.bogota.unal.edu.co/</a>	
<b>¿De qué manera se puede acceder al trámite o servicio?</b>	
Correo electrónico, Telefónico	
<b>Enlace directo al aplicativo o página web del servicio</b>	<b>Mecanismo de seguimiento por parte del usuario</b>
<a href="http://egresados.bogota.unal.edu.co/">http://egresados.bogota.unal.edu.co/</a>	Correo electrónico, Vía telefónica
<b>Costo (Monto del usuario debe asumir)</b>	<b>Mecanismo de pago</b>
No Tiene Costo	No aplica
<b>Lugar donde se realiza el pago</b>	<b>Enlace al aplicativo - Pago virtual UN</b>
No aplica	no aplica
<b>Datos de la cuenta bancaria - Transferencia electrónica o consignación bancaria</b>	
No aplica	
<b>Tiempo máximo para resolver el trámite / servicio (en días)</b>	
Acorde a la agenda establecida para el desarrollo de los eventos	
<b>Observaciones:</b>	
Para el caso de las Facultades cada una cuenta con sus datos e información de contacto en sus respectivas páginas web.	

<b>Sede / Nivel</b>	
<b>Nivel o Sede en la que se realiza el trámite / servicio</b>	<b>Nivel central, Facultad, Centro o Instituto</b>
Amazonas	Nivel Central
<b>Pasos a seguir por el usuario para acceder al trámite / servicio</b>	
Consultar la agenda de actividades publicada en las páginas web de los programas de egresados de la Universidad Nacional de Colombia, así como otros medios como redes sociales o correo electrónico.	
<b>Dependencia / Área responsable del trámite / servicio</b>	
Coordinación del Programa de Egresados	
<b>Dirección física de la dependencia</b>	
Km2 Vía Leticia- Tarapaca (Leticia - Colombia)	
<b>Horarios de atención</b>	
Luneas a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m	
<b>Extensión / Teléfono</b>	<b>Correo electrónico</b>
316 5000 / 29801 (8) 5927990	egresados_ama@unal.edu.co
<b>Página web general de la dependencia</b>	
no aplica	
<b>¿De qué manera se puede acceder al trámite o servicio?</b>	
Presencial, Correo electrónico, Telefónico	

<b>Enlace directo al aplicativo o página web del servicio</b>	<b>Mecanismo de seguimiento por parte del usuario</b>
no aplica	Presencial, Correo electrónico, Vía telefónica
<b>Costo (Monto del usuario debe asumir)</b>	<b>Mecanismo de pago</b>
No Tiene Costo	No aplica
<b>Lugar donde se realiza el pago</b>	<b>Enlace al aplicativo - Pago virtual UN</b>
no aplica	no aplica
<b>Datos de la cuenta bancaria - Transferencia electrónica o consignación bancaria</b>	
no aplica	
<b>Tiempo máximo para resolver el trámite / servicio (en días)</b>	
Acorde a la agenda establecida	
<b>Observaciones:</b>	
No aplica	

<b>Sede / Nivel</b>	
<b>Nivel o Sede en la que se realiza el trámite / servicio</b>	<b>Nivel central, Facultad, Centro o Instituto</b>
Caribe	Nivel Central
<b>Pasos a seguir por el usuario para acceder al trámite / servicio</b>	
Consultar la agenda de actividades publicada en las páginas web de los programas de egresados de la Universidad Nacional de Colombia, así como otros medios como redes sociales o correo electrónico.	
<b>Dependencia / Área responsable del trámite / servicio</b>	
Coordinación Programa de Egresados	
<b>Dirección física de la dependencia</b>	
Carretera Circunvalar San Luis Free Town 52 - 44 (San Andrés Islas - Colombia)	
<b>Horarios de atención</b>	
8am-12pm	
<b>Extensión / Teléfono</b>	<b>Correo electrónico</b>
316 5000 / 29638	egresados_sai@unal.edu.co
<b>Página web general de la dependencia</b>	
no aplica	
<b>¿De qué manera se puede acceder al trámite o servicio?</b>	
Presencial, Correo electrónico, Telefónico	
<b>Enlace directo al aplicativo o página web del servicio</b>	<b>Mecanismo de seguimiento por parte del usuario</b>
no aplica	Presencial, Correo electrónico, Vía telefónica
<b>Costo (Monto del usuario debe asumir)</b>	<b>Mecanismo de pago</b>
No Tiene Costo	No aplica
<b>Lugar donde se realiza el pago</b>	<b>Enlace al aplicativo - Pago virtual UN</b>
no aplica	no aplica
<b>Datos de la cuenta bancaria - Transferencia electrónica o consignación bancaria</b>	
no aplica	
<b>Tiempo máximo para resolver el trámite / servicio (en días)</b>	

Acorde a la agenda establecida
<b>Observaciones:</b>
No aplica

<b>Sede / Nivel</b>	
<b>Nivel o Sede en la que se realiza el trámite / servicio</b>	<b>Nivel central, Facultad, Centro o Instituto</b>
Manizales	Nivel Central
<b>Pasos a seguir por el usuario para acceder al trámite / servicio</b>	
Consultar la agenda de actividades publicada en las páginas web de los programas de egresados de la Universidad Nacional de Colombia, así como otros medios como redes sociales o correo electrónico.	
<b>Dependencia / Área responsable del trámite / servicio</b>	
Coordinación del Programa de Egresados	
<b>Dirección física de la dependencia</b>	
Carrera 27 No. 64-60 Campus Palogrande Torre de Estancia, Oficina C-100	
<b>Horarios de atención</b>	
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.	
<b>Extensión / Teléfono</b>	<b>Correo electrónico</b>
316 5000 / 50249	egresados_man@unal.edu.co
<b>Página web general de la dependencia</b>	
<a href="http://egresados.manizales.unal.edu.co/">http://egresados.manizales.unal.edu.co/</a>	
<b>¿De qué manera se puede acceder al trámite o servicio?</b>	
Presencial, Correo electrónico, Telefónico	
<b>Enlace directo al aplicativo o página web del servicio</b>	<b>Mecanismo de seguimiento por parte del usuario</b>
<a href="http://egresados.manizales.unal.edu.co/">http://egresados.manizales.unal.edu.co/</a>	Presencial, Correo electrónico, Vía telefónica
<b>Costo (Monto del usuario debe asumir)</b>	<b>Mecanismo de pago</b>
No Tiene Costo	No aplica
<b>Lugar donde se realiza el pago</b>	<b>Enlace al aplicativo - Pago virtual UN</b>
no aplica	no aplica
<b>Datos de la cuenta bancaria - Transferencia electrónica o consignación bancaria</b>	
No aplica	
<b>Tiempo máximo para resolver el trámite / servicio (en días)</b>	
Acorde a la agenda establecida para los eventos	
<b>Observaciones:</b>	
No aplica	

<b>Sede / Nivel</b>	
<b>Nivel o Sede en la que se realiza el trámite / servicio</b>	<b>Nivel central, Facultad, Centro o Instituto</b>
Medellín	Nivel Central
<b>Pasos a seguir por el usuario para acceder al trámite / servicio</b>	
Consultar la agenda de actividades publicada en las páginas web de los programas de egresados de la Universidad Nacional de Colombia, así como otros medios como redes sociales o correo electrónico.	

<b>Dependencia / Área responsable del trámite / servicio</b>	
Coordinación Programa de Egresados	
<b>Dirección física de la dependencia</b>	
Carrera 65 Nro. 59A - 110	
<b>Horarios de atención</b>	
7:30 - 12:00 m y 1:30 - 5::00 p.m. Lunes a Viernes	
<b>Extensión / Teléfono</b>	<b>Correo electrónico</b>
316 5000 / 44309600	egresados_med@unal.edu.co
<b>Página web general de la dependencia</b>	
www.medellin.unal.edu.co/egresados	
<b>¿De qué manera se puede acceder al trámite o servicio?</b>	
Presencial, Correo electrónico, Telefónico	
<b>Enlace directo al aplicativo o página web del servicio</b>	<b>Mecanismo de seguimiento por parte del usuario</b>
www.medellin.unal.edu.co/egresados	Presencial, Correo electrónico, Vía telefónica
<b>Costo (Monto del usuario debe asumir)</b>	<b>Mecanismo de pago</b>
no aplica	No aplica
<b>Lugar donde se realiza el pago</b>	<b>Enlace al aplicativo - Pago virtual UN</b>
no aplica	no aplica
<b>Datos de la cuenta bancaria - Transferencia electrónica o consignación bancaria</b>	
No aplica	
<b>Tiempo máximo para resolver el trámite / servicio (en días)</b>	
Acorde a la agenda establecida	
<b>Observaciones:</b>	
No aplica	

<b>Sede / Nivel</b>	
<b>Nivel o Sede en la que se realiza el trámite / servicio</b>	<b>Nivel central, Facultad, Centro o Instituto</b>
Orinoquía	Nivel Central
<b>Pasos a seguir por el usuario para acceder al trámite / servicio</b>	
Consultar la agenda de actividades publicada en las páginas web de los programas de egresados de la Universidad Nacional de Colombia, así como otros medios como redes sociales o correo electrónico.	
<b>Dependencia / Área responsable del trámite / servicio</b>	
Coordinación del Programa de Egresados	
<b>Dirección física de la dependencia</b>	
Km 9 vía Caño Limón Arauca (Arauca - Colombia)	
<b>Horarios de atención</b>	
Lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 m y 1:00 a 5:00 p. m.	
<b>Extensión / Teléfono</b>	<b>Correo electrónico</b>
316 5000 / 29741	egresados_ori@unal.edu.co
<b>Página web general de la dependencia</b>	
no aplica	

<b>¿De qué manera se puede acceder al trámite o servicio?</b>	
Presencial, Correo electrónico, Telefónico	
<b>Enlace directo al aplicativo o página web del servicio</b>	<b>Mecanismo de seguimiento por parte del usuario</b>
no aplica	Presencial, Correo electrónico, Vía telefónica
<b>Costo (Monto del usuario debe asumir)</b>	<b>Mecanismo de pago</b>
no aplica	No aplica
<b>Lugar donde se realiza el pago</b>	<b>Enlace al aplicativo - Pago virtual UN</b>
no aplica	no aplica
<b>Datos de la cuenta bancaria - Transferencia electrónica o consignación bancaria</b>	
No aplica	
<b>Tiempo máximo para resolver el trámite / servicio (en días)</b>	
Acorde a la agenda establecida	
<b>Observaciones:</b>	
No aplica	

<b>Sede / Nivel</b>	
<b>Nivel o Sede en la que se realiza el trámite / servicio</b>	<b>Nivel central, Facultad, Centro o Instituto</b>
Palmira	Nivel Central
<b>Pasos a seguir por el usuario para acceder al trámite / servicio</b>	
Consultar la agenda de actividades publicada en las páginas web de los programas de egresados de la Universidad Nacional de Colombia, así como otros medios como redes sociales o correo electrónico.	
<b>Dependencia / Área responsable del trámite / servicio</b>	
Coordinación Programa de Egresados	
<b>Dirección física de la dependencia</b>	
Carrera 32#12-00 chapinero Palmira (Valle -Colombia) Edificio de posgrados segundo Piso	
<b>Horarios de atención</b>	
Lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 m y 1:00 a 5:00 p. m.	
<b>Extensión / Teléfono</b>	<b>Correo electrónico</b>
316 5000 / (2) 2868888 ext 35526-35426	egresados_fia_pal@unal.edu.co; Egresados_fca_pal@unal.edu.co
<b>Página web general de la dependencia</b>	
no aplica	
<b>¿De qué manera se puede acceder al trámite o servicio?</b>	
Presencial, Correo electrónico, Telefónico	
<b>Enlace directo al aplicativo o página web del servicio</b>	<b>Mecanismo de seguimiento por parte del usuario</b>
no aplica	Presencial, Correo electrónico, Vía telefónica
<b>Costo (Monto del usuario debe asumir)</b>	<b>Mecanismo de pago</b>
No Tiene Costo	No aplica
<b>Lugar donde se realiza el pago</b>	<b>Enlace al aplicativo - Pago virtual UN</b>
no aplica	no aplica

<b>Datos de la cuenta bancaria - Transferencia electrónica o consignación bancaria</b>
--

No aplica
-----------

<b>Tiempo máximo para resolver el trámite / servicio (en días)</b>
--

Acorde a la agenda establecida
--------------------------------

<b>Observaciones:</b>
-----------------------

No aplica
-----------